



**TUTTE LE SITUAZIONI DI EMERGENZA VANNO SEGNALATE DIRETTAMENTE ALLA PORTINERIA, CHE ATTIVERÀ LE PROCEDURE PREVISTE**

**ALL EMERGENCIES MUST BE IMMEDIATELY REPORTED TO THE RECEPTION, IN ORDER TO ACTIVATE THE EMERGENCY PROCEDURES**

## PORTINERIA / RECEPTION



INDIRIZZO / ADDRESS	TELEFONO / PHONE N.	ORARIO / OPENING HOURS	
		LUN - VEN / MON - FRI	SAB / SAT
SEDE CENTRALE / CITTADELLA	<b>011 090 7777</b> <b>335 7507354</b>	Tutti i giorni 24 ore / 24 24 / 7	
CASTELLO DEL VALENTINO	<b>011 090 6655</b> <b>366 620 3914</b>	7:30 - 21:00	8:00 - 16:00
ENERGY CENTER	<b>011 090 8500</b>	8:00 - 21:00	8:00 - 14:00
VIA MORGARI	<b>011 090 7931</b>	8:00 - 20:00	CHIUSO
MIRAFIORI	<b>011 090 8866</b>	8:00 - 20:30	CHIUSO
LINGOTTO	<b>011 090 8888</b>	8:00 - 20:00	CHIUSO
ALESSANDRIA	<b>0131 229 300</b>	7:30 - 19:30	CHIUSO
VERRES	<b>0125 929 484</b> (interno) <b>103</b>	8:30 - 17:00 ven. 8:30 - 13:00	CHIUSO
MONDOVÌ	<b>0174 560 827</b>	8:30 - 18:00	CHIUSO
BIELLA	<b>015 855 1111</b>	8:30 - 18:30	CHIUSO



**In caso di estrema urgenza, o nell'impossibilità di contattare la Portineria, avvisare direttamente i soccorsi esterni:**

*In case of an extremely urgent situation, or when not possible to contact the Reception, please call the emergency services:*

**NUMERO UNICO  
DI EMERGENZA  
(NUE)**

**112**

## COSA COMUNICARE

- Il proprio nominativo
- Il proprio recapito telefonico
- La natura dell'evento (incendio, infortunio, ...)
- Luogo in cui si è verificato l'evento
- Gravità dell'evento
- Eventuali persone e materiali coinvolti

## INFORMATION TO PROVIDE

- Your name and surname
- Your telephone number
- The type of the event (fire, accident, ...)
- Where the event occurred
- Severity of the event
- Person(s) injured and materials involved



## INFORTUNIO

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Assistere l'infortunato fino all'arrivo dei soccorsi**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112****

Dipendenti del Politecnico: Informare l'Ufficio Personale TA per l'effettuazione della denuncia di infortunio (lun.-ven. ore 8-16, tel. 011 0906053)

## SINTOMI SOSPETTI COVID-19

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Indossare correttamente la mascherina, se non già fatto**
- **Porsi in isolamento**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112** e il proprio **Medico Curante****

## INCENDIO

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112.****

Se l'incendio si è sviluppato all'interno del locale dove ci si trova

- uscire subito e chiudere la porta alle proprie spalle
- non utilizzare gli ascensori

Se l'incendio si è sviluppato fuori dal locale e il fumo rende impraticabili le scale e i corridoi:

- chiudere la porta e cercare di sigillare le fessure con panni possibilmente bagnati;
- se il fumo rende difficoltosa la respirazione, filtrare l'aria con un fazzoletto, meglio se bagnato, e sdraiarsi sul pavimento (il fumo tende a salire verso l'alto).

## EVACUAZIONE

- **Mantenere la calma.**
- **L'evacuazione deve avvenire utilizzando le uscite di sicurezza**

Udito l'ordine di evacuazione:

- mettere in sicurezza il proprio posto di lavoro (disconnettere macchine, terminali, attrezzature);
- chiudere le finestre, uscire nel più breve tempo possibile dal locale chiudendo la porta dietro di sé;
- percorrere le vie d'esodo seguendo la segnaletica di sicurezza, senza usare gli ascensori, spingere, correre o fermarsi;
- non portare con sé oggetti personali voluminosi e/o pesanti.

Il Personale docente è tenuto a:

- designare due accompagnatori per ogni allievo non autosufficiente presente in aula.
- assumersi la responsabilità delle decisioni per la sicurezza degli allievi.
- cercare di contenere fenomeni di panico tra gli studenti.
- coordinare le operazioni di uscita intervenendo dove è necessario.
- controllare che non ci sia più nessuno nel locale.
- uscire per ultimi dall'aula, chiudendo la porta alle proprie spalle.



<b>RINVENIMENTO MATERIALE CONTAMINATO DA LIQUIDI BIOLOGICI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Non toccare o non spostare l'oggetto o l'imballaggio sospetto</b></li><li>➤ <b>Allertare immediatamente la Portineria Centrale.</b></li></ul>
<b>RILASCIO SOSTANZE PERICOLOSE ALL'INTERNO DEI LOCALI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Allertare immediatamente la Portineria.</b></li><li>➤ <b>Allontanarsi del luogo dell'avvenimento, seguendo le vie di fuga segnalate e portarsi all'aperto.</b></li><li>➤ <b>Verificare che all'interno del locale non siano rimaste persone bloccate.</b></li><li>➤ <b>Presidiare l'ingresso impedendo l'accesso a chiunque non sia addetto alle operazioni di emergenza.</b></li><li>➤ <b>Verificare se vi sono cause accertabili di perdita di liquidi o di gas (rubinetti aperti, visibile rottura di tubazioni, contenitori forati).</b></li><li>➤ <b>Se possibile, tentare di eliminare la causa del rilascio.</b></li></ul>
Se non si è in grado di eliminare le cause dell'evento	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Telefonare ai <b>SOCCORSI ESTERNI al NUMERO UNICO 112</b></li><li>▪ Contenere ed assorbire la perdita utilizzando le tecniche, i materiali ed i dispositivi di protezione individuale previsti nelle schede di sicurezza delle sostanze pericolose</li></ul>
Al termine delle operazioni di contenimento ed assorbimento	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lasciare ventilare il locale fino a non percepire più l'odore del prodotto sversato.</li><li>▪ Verificare che i pavimenti siano puliti e non scivolosi.</li></ul>
<b>RILASCIO SOSTANZE PERICOLOSE ALL'ESTERNO DEI LOCALI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Allertare immediatamente la Portineria.</b></li><li>➤ <b>Mantenere la calma.</b></li><li>➤ <b>Chiudere le finestre.</b></li><li>➤ <b>Bloccare i condizionatori di aria e gli impianti di ventilazione in contatto con l'esterno.</b></li><li>➤ <b>Sigillare le finestre e le aperture con nastro adesivo e con stracci umidi.</b></li><li>➤ <b>Ripararsi negli ambienti più interni.</b></li><li>➤ <b>Cercare di respirare attraverso un panno umido, lentamente ed il meno possibile.</b></li></ul>
(Se ci si trova in luogo chiuso e il rilascio di sostanze pericolose è avvenuto nell'ambiente esterno)	
<b>TERREMOTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Mantenere la calma.</b></li><li>➤ <b>Non precipitarsi all'esterno: rischio caduta materiali dall'alto.</b></li><li>➤ <b>Restare nel locale e ripararsi sotto il banco, sotto l'architrave della porta o vicino ai muri portanti.</b></li><li>➤ <b>Allontanarsi da finestre, porte con vetri e armadi che potrebbero provocare ferite durante le scosse.</b></li><li>➤ <b>Se ci si trova nel vano delle scale allontanarsi dal parapetto.</b></li><li>➤ <b>Al termine della scossa, abbandonare l'edificio senza usare l'ascensore</b></li></ul>
In laboratorio, terminata la scossa:	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coloro che operano in laboratorio o su impianti ed apparecchiature mettano in sicurezza ciò che stanno utilizzando.</li><li>▪ Il personale del laboratorio sezioni le linee elettriche ed intercetti le linee dei gas tecnici.</li></ul>



## ALLAGAMENTI

- **Non cercare di attraversare ambienti interessati dall'acqua, se non si conosce perfettamente il luogo, la profondità dell'acqua stessa e l'esistenza nell'ambiente di pozzetti, fosse e depressioni;**
- **Evitare di permanere in ambienti con presenza di apparecchiature elettriche.**

## ALLUVIONE

- **Salire ai piani superiori, senza utilizzare l'ascensore;**
- **Non allontanarsi mai dallo stabile quando la zona circostante è completamente invasa dalle acque alluvionali, per non incorrere nel trascinarsi dovuto alla violenza delle stesse;**
- **Attendere l'intervento dei soccorritori segnalando la propria posizione.**

## SEGNALAZIONE / SOSPETTA PRESENZA DI ORDIGNI ESPLOSIVI

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112****

### Minaccia via telefono

La persona che riceve la minaccia della bomba dovrebbe rimanere calma e tentare di ottenere il maggior numero possibile di informazioni dall'attentatore.

### Minaccia scritta

- Non dare un allarme generale.
- Conservare tutto il materiale per consentirne l'esame da parte delle Forze dell'Ordine, compresa la busta o il contenitore ed evitare di maneggiarlo inutilmente.

### Pacchi sospetti

Se si scorge un oggetto o un pacco sospetto:

- Non toccare o non spostare l'oggetto o il pacchetto sospetto.
- Verificare la possibile esistenza di altri oggetti o pacchetti sospetti.
- Non utilizzare i telefoni cellulari in prossimità dell'oggetto.
- Aprire le finestre nella zona immediatamente prossima all'oggetto segnalato.
- Evacuare la zona immediatamente.

### Evacuazione

- Al segnale di evacuazione, allontanarsi portando con sé le proprie borse ed eventuali pacchi di proprietà.
- Non toccare pacchi o borse non proprie e segnalare eventuali colli sospetti.
- Non rientrare nella costruzione fino a che l'ingresso non venga autorizzato dalle Forze dell'Ordine.



## RAPINA O AGGRESSIONE

- **Allertare immediatamente la Portineria.**
- **Nel caso non si riesca a contattare la Portineria, avvisare direttamente i SOCCORSI ESTERNI al **NUMERO UNICO 112****

Se all'improvviso un'arma da fuoco od un coltello vengono puntati contro di voi, cercate di mantenere la calma. Ricordatevi che i malviventi sono assoggettati ad una fortissima tensione e che bisogna ad ogni costo evitare che essi abbiano reazioni violente.

- Tenersi a distanza dall'aggressore, specie se brandisce armi proprie (pistole, coltelli) o improprie (tagliacarte e simili, oggetti acuminati).
- Se il malvivente vi minaccia, ma l'arma non è visibile, partire sempre dall'assunto che l'arma ci sia: è il comportamento più ragionevole e prudente.
- Seguire alla lettera le loro istruzioni, senza fretta ma neppure con troppa lentezza: fare tutto ciò che il malvivente chiede, ma nulla di più. Un atteggiamento docile, ma non eccessivamente collaborativo, è il più appropriato ed è proprio quello che il malvivente si aspetta da voi.
- Cercare di calmare l'aggressore con parole accomodanti, senza mettersi a discutere con lui e soprattutto senza contestare le sue dichiarazioni. Cercare di far parlare in continuazione l'aggressore, fino all'arrivo delle Forze dell'Ordine: un aggressore che parla, di solito, non commette atti irrimediabili.
- Non cercare di intervenire direttamente, per evitare possibili pericolose reazioni, di cui potrebbe restare vittima l'agredito o l'eventuale ostaggio.
- Non ostacolare i malviventi mentre si allontanano, per evitare ritorsioni.